

PROTOKÓŁ
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Gminy Kołbaskowo
z dnia 09.07.2019 r.

Posiedzenie o godzinie 12.00. otworzyła i poprowadziła Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji radna Monika Jacyna. Przewodnicząca Komisji stwierdziła quorum – na pięcioosobowy skład obecnych czworo radnych. Radny Mateusz Jakubowski nieobecny (lista obecności stanowi załącznik do niniejszego protokołu).

1. Zaopiniowanie projektu protokołu z dnia 28.06.2019 r.

Protokół z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 28.06.2019 r. został przyjęty jednogłośnie (4 osoby „za”).

2. Skarga dotycząca procesu rekrutacji do Publicznego Żłobka w Przecławiu.

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji powitała przybyłą na posiedzenie Dyrektor Publicznego Żłobka w Przecławiu Panią Anetę Pietrzak. Radna Czesława Ratajczyk poinformowała, że nie będzie brała udziału w głosowaniu nad przedmiotową skargą.

Przewodnicząca Komisja poinformowała, że skarga zawiera cztery punkty, które radni chcieliby omówić. Pierwszy Punkt dotyczy kwalifikacji nowych dzieci w trakcie obowiązującego procesu rekrutacyjnego. Skarżąca twierdzi, że nie wszystkie dzieci zostały włączone w proces rekrutacji mimo spełnionych kryteriów.

Dyrektor Publicznego Żłobka i Przedszkola w Przecławiu Pani Aneta Pietrzak poinformowała, że wszystkie dzieci, których rodzice złożyli wnioski, zostały przyjęte do rekrutacji. Był jeden przypadek dziecka, którego rodzic złożył wniosek, ale nie było możliwości wprowadzenia tego wniosku do systemu, ponieważ dziecko już miało złożony wniosek do punktu przedszkolnego przy szkole w Przecławiu. Nie było więc możliwości wprowadzić wniosku drugi raz. Pozostałe wnioski zostały wprowadzone i wszystkie dzieci wzięły udział w rekrutacji.

Inspektor ds. kultury, kultury fizycznej i sportu, oświaty, ochrony zdrowia i stowarzyszeń w Urzędzie Gminy Kamila Wyrębska-Krzywdzińska poinformowała, że rodzic wniosków może złożyć nawet kilkanaście i za każdym razem dostaje kod, uprawnienia, wypełnia listę. Wniosek musi wydrukować i fizycznie dostarczyć do placówki pierwszego wyboru. Placówka weryfikuje wnioski i akceptuje w systemie. Dopiero ten wniosek jest aktywny i ten wniosek tego dziecka jest rozpatrywany w procesie rekrutacji. Jeśli wniosek już widniał w punkcie przedszkolnym w Przecławiu to nie było takiej możliwości aby był rozpatrywany w innej placówce. Ponadto mama tego dziecka oficjalnie mówiła, że zależy jej na punkcie przedszkolnym w Przecławiu, bo tam uczęszcza drugie dziecko.

Przewodnicząca Rady Pani Dorota Trzebińska stwierdziła, że po przeczytaniu skargi znamienne jest to, że Skarżąca stawia tezę, natomiast nie ma żadnego dowodu na jej poparcie. Jeśli jest napisane, że nie wszystkie dzieci zostały objęte procesem rekrutacji, to powinna wskazać które.

Przewodnicząca Komisji poinformowała, że odnośnie drugiego zagadnienia skargi, Skarżąca pisze, że dopiero podczas wywieszanej listy dzieci przyjętych i nieprzyjętych, można było się dowiedzieć, że wnioski były rozpatrywane pod kątem trzech dodatkowych kryteriów, nieznanym wcześniej rodzicom.

Dyrektor Pani Aneta Pietrzak odpowiedziała, że kryteria były znane i były wywieszone na tablicy informującej o rekrutacji. Wywieszone były w budynku przedszkola, ale dotyczyły dzieci żłobkowych. Tam było wskazane zarządzeniem dyrektora, w porozumieniu z organem prowadzącym, jakie dodatkowe trzy kryteria zostały przyjęte. Te dodatkowe kryteria nie wymagały od rodziców składania kolejnych dokumentów, ponieważ wszystkie informacje były w posiadanych przez placówkę dokumentach.

Radna Izabela Lis zapytała, czy wywieszenie informacji o dodatkowych kryteriach, to była forma informacji dla rodziców.

Dyrektor potwierdziła te słowa i poinformowała, że wszystkie dokumenty były już w posiadaniu pracowników żłobka, a dodatkowe kryteria były niezbędne ze względu na to, że liczba

dzieci była tak duża, że trzeba było wziąć pod uwagę dodatkowe kryteria dotyczące uczęszczania rodzeństwa do placówki oraz wielodzietności. Nie ma bowiem możliwości przyjęcia większej ilości dzieci ponad to, co jest ustalone przepisami.

Radna Izabela Lis stwierdziła, że może trzeba było podać informację, że są dodatkowe kryteria przyjęte, ale rodzice nie muszą składać kolejnych dokumentów, bo wszystkie informacje są już zawarte w złożonych wcześniej aplikacjach. Może forma informowania była po prostu zła.

Wójt Gminy Kołbaskowo Pani Małgorzata Schwarz stwierdziła, że jeśli trzeba by było dostarczyć dodatkowe dokumenty, to Pani Dyrektor by o takie wystąpiła. Te dokumenty, które były wystarczające do przeprowadzenia skutecznego procesu rekrutacji. Wójt poinformowała, że Skarżąca pisze, że ustalenie kryteriów dodatkowych na drugim etapie rekrutacji odbyło się bez powiadomienia rodziców, tylko o to chodziło. Nie o to, że nie byli rodzice poinformowani, że mają składać jakies dodatkowe materiały.

Inspektor Kamila Wyrębska-Krzywdzińska poinformowała, że rodzicom wiadome jest, że na tablicy ogłoszeń są wywieszane wszystkie informacje. Nie było czasu żeby wszystkim wysłać powiadomienia w tej sprawie.

Przewodnicząca Komisji poinformowała, że trzeci punkt skargi dotyczy terminu, w jakim odbywał się proces rekrutacji. W razie niepowodzenia termin ten uniemożliwiał rodzicom dzieci ubiegającym się o miejsce w publicznym żłobku gminnym w Przecławiu poszukanie miejsca w innych placówkach.

Przewodnicząca Rady Pani Dorota Trzebińska zapytała czy praktykuje się lub ustala terminy naborów z innym gminami.

Inspektor Kamila Wyrębska-Krzywdzińska odpowiedziała, że każda gmina ustala termin rekrutacji indywidualnie. Nie współpracujemy ze Szczecinem i nie robimy naboru biorąc pod uwagę termin ich rekrutacji. Generalnie założenie jest takie, że przyjmujemy mieszkańców Gminy Kołbaskowo, a Szczecin przyjmuje swoich mieszkańców.

Przewodnicząca Komisji zapytała, czy są placówki żłobkowe prywatne na terenie Gminy Kołbaskowo.

Inspektor Kamila Wyrębska-Krzywdzińska odpowiedziała, że dwie.

Przewodnicząca stwierdziła, że może chodziło o te terminy.

Wójt poinformowała, że o ile przyjęcie do przedszkoli dzieci z innych gmin wiąże się, zgodnie z ustawą, z refundacją kosztów poniesionych przez gminy sąsiednie, o tyle ustawa o opiece i pieczy nad dziećmi jest zadaniem własnym gminy i nie mamy żadnej refundacji z tego tytułu, że dziecko z innej gminy będzie u nas w żłobku. Stąd też kryteria uchwalone przez radnych kierowania oferty żłobkowej tylko i wyłącznie do rodziców dzieci zamieszkujących na terenie Gminy Kołbaskowo, którzy odprowadzają tu podatki i dzięki temu przyczynili się do tego, że żłobek tutaj mógł powstać.

Przewodnicząca Komisji zapytała czy jakiś inny rodzic zgłaszał problem z terminem rekrutacji, że zablokowało mu to drogę do innej placówki.

Pani Dyrektor odpowiedział, że nie.

Wójt poinformowała, że dzieci Skarżącej uczęszczają do żłobka i do przedszkola w Przecławiu.

Przewodnicząca Komisji zapytała o zarzut skreślenia z listy dzieci już uczęszczających do żłobka.

Dyrektor odpowiedziała, że żadne dziecko nie zostało skreślone z listy uczęszczających do żłobka. Wszystkie dzieci co roku, zgodnie ze statutem, przystępują do rekrutacji. Jeśli rodzice nie spełniają kryteriów, które są podane, to nie mogą uczestniczyć w tej rekrutacji. Nikt nie został skreślony. Są określone kryteria i jeśli rodzic ich nie spełnia to dziecko nie dostaje się do żłobka.

Inspektor Kamila Wyrębska-Krzywdzińska poinformowała, że rodzice podpisują umowę na rok. Ustawa nie określa obowiązku, że jeśli dziecko dostanie się do żłobka, to musi przez trzy lata do niego uczęszczać. Organ prowadzący, wraz z dyrektorem, co roku ma prawo ustalić kryteria rekrutacji i tutaj jest taka sytuacja, że jeśli ktoś nie jest mieszkańcem Gminy Kołbaskowo to nie mamy obowiązku przyjęcia dziecka. Może to być dla rodziców przykre i trudne są natomiast mieszkańcy, którzy tego miejsca potrzebują, rzeczywiście tu mieszkają i odprowadzają tu podatki.

Dyrektor poinformowała, że wnioski zostały przyjęte, ale podczas rekrutacji nie zostały spełnione kryteria, więc dziecko nie zdobywa takiej liczby punktów żeby się do żłobka dostać.

Przewodnicząca Rady Pani Dorota Trzebińska stwierdziła, że Pani Dyrektor powołuje się na statut żłobka i tam jest zapis o corocznej rekrutacji.

Dyrektor odczytała przedmiotowy zapis, który brzmi: Coroczna rekrutacja dzieci do Żłobka prowadzona jest w terminie ustalonym przez Wójta Gminy w uzgodnieniu z Dyrektorem Żłobka. Rekrutacji podlegają dzieci, które mają miejsce zamieszkania na terenie gminy Kołbaskowo, rodziców pracujących lub uczących się w systemie dziennym. Jest coroczna rekrutacja.

Inspektor Kamila Wyrębska-Krzywdzińska stwierdziła, że rodzicom się troszeczkę myli rekrutacja do przedszkoli z rekrutacją do żłobków. To jest odrębna ustawa i odrębne przepisy, które inaczej regulują kwestię rekrutacji.

Wójt Małgorzata Schwarz stwierdziła, że godne podkreślenia jest, że wszystkie umowy są zawierane na rok i wiadomo, że jak się rok kończy to proces rekrutacji trzeba ponownie przejść. Skarga została uznana za bezzasadną w głosowaniu: 3 osoby „za”, 1 osoba nie brała udziału w głosowaniu.

3. Skarga na działania Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kołbaskowie.

Przewodnicząca Komisji powitała Dyrektora Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kołbaskowie Panią Izabelę Wesołowską-Kośmider oraz Dyrektora ds. technicznych Pana Grzegorza Niciejewskiego i Kierownika zespołu ds. eksploatacji Pana Dariusza Szopika.

Dyrektor ZWiK poinformowała, że odniesie się do zarzutu stawianego przez Skarżących odnośnie braku reakcji na zgłaszane braki wody i stwierdziła, że nie jest prawdą, że ZWiK nie reaguje na wezwania mieszkańców. Każde wezwanie jest traktowane z należytą starannością. Jest przyjmowane na dziennik, rozmowy są rejestrowane i pracownicy postarali się odtworzyć całą historię od początku czerwca br., która dotyczyła braku ciśnienia w miejscowości Kurów od numeru 27d do 30 d. Dyrektor poinformowała, że obecność pracownika działu technicznego nie zawsze jest wymagana na miejscu zgłoszenia, bo jeśli dyspozytor na dyspozytorni widzi, iż brak wody spowodowany jest brakiem ciśnienia i nie mamy w tym czasie żadnej awarii, to nie ma obowiązku żeby pracownik tam jechał, czy to w godzinach pracy, czy po godzinach pracy, żeby sam fakt braku ciśnienia stwierdzić. Osoby skarżące były informowane o spadku ciśnienia w sieci. Te sytuacje miały miejsce w przypadku wystąpienia długotrwałej suszy. Tak było w ubiegłym roku i również w tym roku. Zdarza się to w miejscach, w których zużywano większe ilości wody do podlewania ogrodów. Jeżeli idzie o samo ciśnienie wody, to były zrobione pomiary hydrantów i faktycznie w tym czasie, kiedy nie ma deszczu, wody brakuje w sieci wieczorem i rano. Natomiast takie sytuacje i takie stany się nie zdarzają w miesiącach jesiennych, zimowych ani wiosennych więc jest to związane z użyciem wody ogrodowej. Przeanalizowane zostały kartoteki księgowo i faktycznie w sezonie letnim w roku 2017, który był latem bardzo deszczowym praktycznie nie było zużycia na wodomierzach ogrodowych. W roku 2018 to zużycie na „ogrodówkach” wzrosło o 100%. W tym roku zostało odnotowane to samo, w związku z tym został wprowadzony zakaz, tzn. poinformowaliśmy mieszkańców o tym, że jest ograniczenie wydajności sieci i wprowadzamy zakaz podlewania ogrodów w godzinach porannych i wieczornych. Dyrektor ZWiK poinformowała ponadto, że pracownicy reagują na wszystkie zgłoszenia i traktują je poważnie. Jeśli chodzi o pytanie Skarżących kiedy nastąpi montaż zaworów redukcyjnych to Pani Dyrektor poinformowała, że trwa ich montowanie i powinny w jakimś zakresie poprawić ciśnienie wody w tym miejscu. Ponadto fragment sieci bocznej, wskazany na rysunku dołączonym do skargi, to fragment starej sieci. Jest to układ sieci, który budowany był jeszcze w latach 90-tych albo wcześniej i domy znajdujące się w tej okolicy funkcjonują na starej sieci. Jest nowsza sieć z początku lat 2000 położona wzdłuż drogi powiatowej. Dyrektor ZWiK-u poinformowała, że jest plan aby całą tę sieć przepiąć, ale trudno zagwarantować, jaki będzie efekt. Robione jest wszystko żeby pomóc i problemów na razie nie notujemy od momentu ustąpienia upałów. Po prostu widać, że ludzie przestali podlewać ogrody. Natomiast z egzekwowaniem zakazu bywa różnie. W ubiegłym roku, mimo zakazu, mieszkańcy i tak podlewali ogródki. Spotykamy się również z informacjami od mieszkańców, że nie po to wydali 20 tysięcy złotych na ogród, żeby go nie podlewać. ZWiK oczywiście tego nie zabrania, ale prosi, aby robić to po godzinie 23 wieczorem, żeby inni mogli skorzystać z wody.

Pan Grzegorz Niciejewski Dyrektor ds. technicznych poinformował, że w omawianej skardze jest przywołana sytuacja, kiedy awaria wystąpiła po godz. 20.00. Po analizie sytuacji przez dyspozytora, pogotowie udało się na miejsce i awaria była usuwana. Natomiast w sytuacji, kiedy pracownik nie jest w stanie nic poprawić, wyjazd pracownika będzie tylko stwierdzeniem faktu, który jest opisany przez użytkownika. Nie jest tak, że tej wody tam nie było, ta woda była tylko miała

znacznie obniżone ciśnienie. Jeśli chodzi o badania, to wykazały one, że przepustowość tej sieci jest mniejsza niż tej o większych średnicach, ale generalnie woda jest do domów dostarczana, tylko rzeczywiście w okresach dużego poboru wody bardziej uciążliwa.

Wójt Małgorzata Schwarz poinformowała, że było to również przedmiotem debaty o stanie gminy na ostatniej sesji, gdzie był poruszany temat dotyczący przebudowy drogi Siadło Górne – Ustowo i naszej inwestycji związanej z położeniem nowego wodociągu i sieci kanalizacyjnej na tym odcinku drogi. Nasza decyzja i nasze pozwolenie na budowę jest uzależnione od inwestycji powiatowej. Stąd też podejmowane są dyskusje z Panią Dyrektorką i panem Wicedyrektorem w sprawie ewentualnej zmiany pozwolenia na budowę tak, aby nie uzależniać się od remontu drogi i wykonać sieć o większej średnicy, tak aby wszystkim dostawę wody zapewnić.

Radna Izabela Lis zapytała, jak długo trwa to zgłaszanie braku ciśnienia wody rok, czy dwa.

Dyrektor Izabela Wesołowska-Kośmider odpowiedział, że to zależy od pogody. Dużą ilość zgłoszeń odnotowano w czerwcu, nie ma żadnych zgłoszeń w lipcu. Pogoda się zmieniła. W zeszłym roku również były takie sytuacje zgłaszane, dwa lata temu, trzy lata temu. Z przedmiotowego terenu zdarzały się pierwsze takie sygnały w ubiegłym roku.

Wójt Małgorzata Schwarz poinformowała, że wcześniej takie zgłoszenia wpływały od mieszkańców Wichrowych Wzgórz, Na Klifie występowały różnego rodzaju problemy, ale z tego terenu po raz pierwszy w tym roku zgłaszane są problemy z wodą.

Dyrektor ZWiK poinformowała, że ze stanów liczników widać, że zużycie wody było naprawdę duże na licznikach ogrodowych. ZWiK ze swojej strony nie wydaje warunków technicznych na montaż liczników ogrodowych w tamtym rejonie. Jednak, jeśli odbiorca jest majątny to zużywa na podlewanie wodę nieogrodową.

Wójt stwierdziła, że do zabudowy mieszkaniowej trzeba cały czas dokładać bo jak radni wiedzą przebudowa tej sieci jest oszacowana na 4,5 miliona. A do tego dojdzie według wyliczeń Starostwa kwota 24 milionów na przebudowę drogi.

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji zauważyła że Skarżący piszą, że ten brak wody jest tylko przy ich posesjach, a cała reszta miejscowości nie zgłasza takich problemów. Czy wiadomo jaka jest tego przyczyna?

Dyrektor ZWiK odpowiedziała, że jednym z powodów jest to, że ci mieszkańcy są zasilani na starej sieci funkcjonującej od lat 90-tych. Jest to sieć istniejąca, do której mieszkańcy mają prawo się włączać. To, że nie brakuje wody dalej w Siadle Górnym i Dolnym związane jest z tym, że tam sieć została już wymieniona oraz jest zamontowana instalacja podnosząca ciśnienie. W omawianym przypadku mamy takie trochę wąskie gardło i to jest związane z tym, że trzeba będzie, jak wspominała Pani Wójt, o tej inwestycji pomyśleć. Na tym terenie jest też bardzo duża różnica wysokości pomiędzy miejscowościami i w sytuacji, gdy woda będzie zużywana w Kurowie Na Klifie czy w Siadle Dolnym, to gdzieś tej wody pomiędzy może zabraknąć. Taka sytuacja miała miejsce tak wyraźnie pierwszy raz w tym roku. Instalacja zafundowana przez Gminę, mająca na celu podniesienie ciśnienia na odcinku łączącym Siadło Dolne z Górnym zapobiegło dalszym problemom na Wichrowych Wzgórzach gdzie problem był trzy, cztery lata temu. Ten problem tam znikł, ale pojawił się gdzie indziej, a na Wichrowych Wzgórzach znowu to zużycie jest bardziej komfortowe i bez ograniczeń.

Przewodnicząca Komisji stwierdziła, że według pomiarów ZWiK-u mieszkańcy omawianych posesji wodę mają, mimo niskiego ciśnienia dostęp do wody jest.

Dyrektor Grzegorz Niciejewski odpowiedział, że spełnione są wymogi przepisów i regulaminu i pół bara ciśnienia na przyłączy jest. Jeżeli takie ciśnienie występuje, to odbiorca powinien zamontować u siebie zestaw hydroforowy podnoszący to ciśnienie. Wiadomo, że jeśli nie było do tej pory takiej potrzeby, to mieszkańcy nie montowali takich zestawów, w związku z tym skazują się, w pewnym sensie, na takie duże wahania ciśnienia od ciśnienia pół bara, do ciśnienia dwa i pół bara, wystarczającego na komfortowe użytkowanie. Podczas dużego zużycia wody w pomiarach wykazywany jest spadek do pół bara. I ktoś kto ma wodę pod dobrym ciśnieniem traktuje to ciśnienie jako żadne.

Radna Izabela Lis zapytała o wspomniane w skardze zawory redukcyjne.

Pan Niciejewski odpowiedział, że zawory redukcyjne montowane są po to, aby można było na zestawie hydroforowym na ujęciu w Ustowie podnieść ciśnienie. Teraz nie możemy tego ciśnienia podnieść bo mamy dużą różnicę wysokości sieci ułożonej. W momencie, kiedy byśmy podnieśli ciśnienie do wyższego poziomu niż obecnie, spowodowałoby to przekroczenie maksymalnego

dopuszczanego ciśnienia w sieci, czyli 6 barów. Dla domów położonych przy Odrze, czyli Kurów i Siadło Dolne byłyby za wysokie. Zawory redukcyjne pozwolą podnieść ciśnienie tutaj i jednocześnie nie spowodować awarii sieci czy instalacji wewnętrznych odbiorców z rejonów niższych. Dyrektor Niciejewski stwierdził, że podniesienie ciśnienia na hydroforni w Ustowie oczywiście poprawi ciśnienie w sieci, ale znając życie tam gdzie będzie wyższe ciśnienie tam będzie również większe zużycie wody, które spowoduje kolejne kłopoty. To nie jest tak, że coś zostanie poprawione i to docelowo rozwiąże problem. Musielibyśmy zapewnić nieograniczony dopływ wody. Pewna akcja powoduje reakcję. Jeśli zrobiliśmy Siadło Dolne i przełączyliśmy na hydrofornię Wichrowe Wzgórze to naturalnie zwiększyliśmy pobór wody w Siadle Dolnym w okresach większego poboru, a w skutek tego spadek ciśnienia na sieci się zwiększył. W momencie kiedy powstanie to podniesienie ciśnienia to na pewno znacznej liczbie mieszkańców to pomoże, ale do momentu, kiedy znowu zwiększy się pobór wody.

Radna Izabela Lis zaproponowała przekazanie informacji o takiej sytuacji mieszkańcom. Dyrektor Niciejewski odpowiedział, że kiedy na Wichrowych Wzgórzach był problem z ciśnieniem to mieszkańcy nawzajem siebie pilnowali. Teraz już tych problemów w tym rejonie nie ma i mieszkańcy korzystają z wody bez ograniczeń. Możemy tylko prosić i informować o ograniczeniach, nie ma żadnych instrumentów restrykcyjnych.

Wójt Małgorzata Schwarz zaproponowała, aby radni zastanowili się nad akcją promującą oszczędzanie wody i gromadzenia deszczówki. Nie zdajemy sobie sprawy, że w niedługim czasie może tej wody zabraknąć.

Pan Niciejewski potwierdził te słowa i podał przykłady miast, które już wprowadzają zakazy podlewania terenów zielonych. Problem z dostępem do wody będzie narastał a niestety nie oszczędzamy wody, bo jest przekonanie, że mamy jej pod dostatkiem. Promowanie powtórnego używania wody jest bardzo wskazane.

W dalszej części posiedzenia omówiono możliwości zachęcenia mieszkańców do używania wody deszczowej i retencjonowania wody oraz zagrożenia związane z nadmiernym użyciem wody pitnej.

Przewodnicząca Komisji zapytała, czy jeżeli w pobliżu posesji mieszkańców Skarżących wybuchłby pożar, to czy przy ciśnieniu niskim jesteśmy w stanie go ugasić.

Pan Grzegorz Niciejewski odpowiedział, że wszystko zależy od tego, w którym momencie ten pożar powstanie. Oczywiście istnieje możliwość odcięcia części miejscowości w trakcie pożaru, czyli w tym wypadku akurat Siadła Dolnego i Siadła Górnego od wody i wtedy to ciśnienie tutaj ustabilizuje się na takim poziomie, że hydrant przeciwpożarowy będzie funkcjonował prawidłowo. Dzisiaj prowadzenie akcji pożarowej bezpośrednio z hydrantu nie ma miejsca. Użycie hydrantu służy do napełnienia zbiornika wozu strażackiego. Oczywiście, jeśli mamy za niskie ciśnienie wody dla mieszkańców, to w tym momencie hydrant również nie posiada tej wydajności. Pan Grzegorz Niciejewski poinformował, że naprzeciwko tego wjazdu zostanie zamontowany dodatkowy hydrant przeciwpożarowy. Po zamontowaniu reduktorów ciśnienie będzie wyższe również na tym hydrancie. Cały czas podejmowane są pewne działania, tak jak miało to miejsce na Wichrowych Wzgórzach, aby te problemy rozwiązać.

Radna Izabela Lis zapytała, czy istnieje możliwość aby te budynki przyłączyć do sieci powiatowej.

Pan Grzegorz Niciejewski odpowiedział że przyłączenie do sieci powiatowej nie jest szybką sprawą bo wymaga wykonania dokumentacji projektowych, robót budowlanych które są objęte pozwoleniem na budowę. Sieć wodociągowa przebiegająca wzdłuż drogi powiatowej biegnie po terenie prywatnym. Nie dysponujemy tym terenem. Pan Niciejewski poinformował, że nie mamy również pewności, że ta sieć przebiega dokładnie tak jak jest wskazane na rysunkach technicznych.

Radna Lis zapytała, czy jak mieszkańcy odkręcają kran, to woda płynie?

Pan Niciejewski odpowiedział, że tak, ale pół bara to jest pięć metrów słupa wody. Jest to minimum ustawowe.

Dyrektor Izabela Wesołowska-Kośmider poinformowała, że obniżenie ciśnienia występuje w godzinach wieczornych i porannych w okresie letnim jak piszą Skarżący. To samo wskazuje ewidencja i zgłoszenia.

Przewodnicząca Komisji zapytała czy pracownicy ZWiK-u są w kontakcie z mieszkańcami, którzy złożyli skargę, czy były im przekazywane te informacje. W skardze jest podniesiony zarzut

braku możliwości dodzwonienia się do pracowników Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kołbaskowie.

Dyrektor ZWiK-u odpowiedziała, że rozmowy są rejestrowane i wykazane zostało, co do dnia i godziny, kiedy było zgłoszenie i jak zostało załatwione. Jesteśmy w kontakcie telefonicznym i mailowym z mieszkańcami i jest informacja, co do dnia i godziny, kiedy kierownik eksploatacji oddzwania do osoby zgłaszającej. Ze strony ZWiK-u zawsze jest odpowiedź zwrotna do klienta, nawet jeśli dotyczy ona tego, że pracownik nie przyjedzie po godz. 20.00 bo nie ma awarii, a wszyscy podlewają ogrody i dlatego nie ma wody. Wtedy klient dostaje informację co jest przyczyną braku zasilania. W tym przypadku odpowiedź zwrotna zawsze była i reakcja również.

Pan Niciejewski poinformował, że w omawianym przypadku był oczekiwany przyjazd pracownika ZWiK-u na miejsce aby stwierdzić, że jest problem z wodą co widać na monitoringu. Dlatego przyjazd pracownika w godzinach poza czasem pracy, tylko po to, żeby potwierdzić ten fakt, nie ma sensu. Taki przyjazd dezorganizuje pracę w kolejnym dniu, bo pracownik musi mieć wymaganą przerwę w pracy 11 godzin. Jeśli będzie przyjeżdżał na miejsce obniżenia ciśnienia o godz. 22 lub 23 to następnego dnia nie będzie w pracy od 7.00. tylko przyjedzie na godzinę 11 lub 12, a w tym czasie awarie nie będą mogły być realizowane, bo nie będzie odpowiedniej obsady. Dyspozytor decyduje o tym, czy wysłać brygadę na miejsce, czy nie. To zgłoszenie nie wymagało naszej obecności bo nie wiązało się z sytuacją awaryjną. Po to jest monitoring zdalny, aby nie podejmować tego typu działań niepotrzebnych, które nic nie zmieniają. Informacja oczywiście została przyjęta wprowadzono ograniczenia w poborze wody do podlewania ogródków i to jest wszystko, co na dzień dzisiejszy mogło być zrobione. Jeśli chodzi o zawory regulacyjne, to były one zaplanowane już w ubiegłym roku i dzisiaj są realizowane.

Radna Izabela Lis zapytała czy osoby składające skargę mają informację że te regulatory będą zakładane?

Pan Grzegorz Niciejewski odpowiedział, że wcześniejszym pismem Skarżący o tym fakcie byli informowani.

Wójt Małgorzata Schwarz poinformowała, że po rozpatrzeniu skargi strona skarżąca otrzyma podjętą przez Radę Gminy uchwałę w tej sprawie. Chyba że radni chcą poinformować Skarżących o podjętych działaniach i przesłać pismo informacyjne w tej sprawie.

Członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uznali skargę na działalność dyrektora Zakładu Wodociągów i Kanalizacji za bezzasadną (4 osoby „za”).

4. Wolne wnioski.

Członkowie Komisji zobowiązali Przewodniczącą Rady do przesłania pisma informującego do Skarżących.

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji poinformowała, że wpłynęły kolejne skargi, które w związku z terminami urlopowymi zostaną rozpatrzone na kolejnym posiedzeniu.

5. Zamknięcie obrad.

W związku z wyczerpaniem wszystkich zagadnień Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji o godz. 13.15. zamknęła posiedzenie.

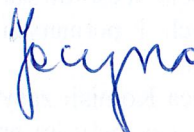
Na tym protokół zakończono i podpisano.

PROTOKOŁOWAŁA


Marta Bernatowicz

**PRZEWODNICZĄCA KOMISJI
SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI**

Monika Jacyna



LISTA OBECNOŚCI

Posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Gminy Kołbaskowo
09.07.2019 r.

lp.	nazwisko i imię	miejsowość	podpis
1.	Monika Jacyna	Warzymice	<i>Monika Jacyna</i>
2.	Izabela Lis	Kołbaskowo	<i>Izabela Lis</i>
3.	Mateusz Jakubowski	Kurów	
4.	Czesława Ratajczyk	Przeclaw	<i>Ratajczyk</i>
5.	Roman Woźniak	Moczyły	<i>Woźniak</i>